

腾讯街景商家全景平台服务协议

欢迎您使用腾讯街景商家全景平台提供的服务！

为使用腾讯街景商家全景平台提供的服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯街景商家全景平台服务协议》（以下简称“本协议”）、[《腾讯服务协议》](#)、[《腾讯地图服务协议》](#)等相关协议、规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。限制、免责条款可能以加粗形式提示你注意。

除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等所有条款，否则，您无权使用腾讯提供的本服务。您使用腾讯的本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。您有违反本协议的任何行为时，腾讯有权依照违反情况，随时单方限制、中止或终止向您提供本服务，并有权追究您的相关责任。

1. 术语含义

如无特别说明，下列术语在本协议中的含义为：

1.1 商家：指合法拥有办公场所、经营场所的，并想通过本服务邀请合适的第三方拍摄其办公场所、经营场所街景的个人、法人或其他组织。

1.2 街景：指腾讯及第三方拍摄机构所提供、制作的产品，为 360° 全景图片数据，通常在腾讯地图、腾讯街景官方网站展示。

1.3 腾讯街景商家全景平台：指由腾讯所拥有、控制、经营的供商家发布邀请第三方拍摄其办公场所、经营场的街景信息的平台，以下简称为“街景平台”、“平台”。

1.4 第三方拍摄机构：指具备腾讯认证资质的合作伙伴企业，是腾讯街景项目的正规合作单位，负责腾讯街景数据的拍摄、制作、应用开发等生产工作。

1.5 全景平台数据：是指商家通过全景平台申请拍摄的与商家相关的街景，包括但不限于商家提交的数据、第三方拍摄机构形成与商家相关的数据等。“全景平台数据”的所有权及其他相关权利属于腾讯与商家共同所有，但依法属于商家享有的相关权利除外。

2. 商家申请

2.1 您应当通过登录腾讯街景商家全景平台网站，按照腾讯要求的流程进行申请，商家一经申请成功，相应的信息不得变更。审核工作完成后，届时您会收到腾讯公司的审核结果通知。

2.2 您不得违反本协议约定将全景平台数据用于其他目的。否则，腾讯有权随时单方限制、中止或终止向您提供本服务，且未经腾讯同意您不得再次使用本服务。

2.3 您保证：您申请本服务的信息是合法、真实、有效的。前述信息在本服务中可能会被用于包括但不限于以下事项：申请本服务、同意相关协议以及进行费用结算等事项。您承诺您的申请行为是您自行或您授权他人进行的行为，对您均有约束力。同时，您承担以前述全部信息为标识进行的全部行为的法律责任。

2.4 若您发现有他人冒用或盗用您的信息、或任何其他未经您合法授权的情形时，应立即以有效方式通知腾讯（包括但不限于提供您的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。腾讯收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若您提供的信息不完全，导致腾讯无法核实您的身份或腾讯无法判断您的需求等，而导致腾讯无法进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担。同时，腾讯对您的请求采取措施需要合

理期限，对于您通知腾讯以及腾讯根据您的有效通知采取措施之前，由于他人行为给您造成的损失，腾讯不承担任何责任。

3 资质材料

3.1 您保证：您具备使用本服务的相关合法资质或经过了相关政府部门的审核批准；您提供的主体资质材料、相关资质或证明以及其他任何文件等信息真实、准确、完整，并在信息发生变更后，及时进行更新；您具备履行本协议项下之义务、各种行为的能力；您履行相关义务、从事相关行为不违反任何对您的有约束力的法律文件。否则，您应不使用腾讯提供的相关服务，且应独自承担由此带来的一切损失。

3.2 您保证：您会依法及按照腾讯要求提交使用本服务所必须的真实、准确的经过您签章确认的主体资质材料以及联系人姓名（名称）、地址、电子邮箱等相关资料。

4 服务费用

4.1 您因使用第三方拍摄机构提供的策划、拍摄等相关服务，产生的所有服务费用由您自行承担，您应按照您与第三方拍摄机构所签订的协议支付费用。

5 关于全景平台数据的规则

5.1 您对于全景平台数据的保存、使用等必须满足以下要求：

(1) 您需要申请采集全景平台数据的，必须与第三方拍摄机构签订全景平台数据采集协议，同时应当在约定的收集目的、范围及使用方式内使用；

(2) 您保存、使用全景平台数据后，必须采取必要的保护措施，防止全景平台数据被盗、泄漏等；

(3) 未经腾讯许可，您不得将全景平台数据提供给腾讯公司竞争对手使用或以本协议以外的任何目的进行使用；

5.2 您仅可以将全景平台数据用于自身网站、客户端的广告宣传使用。

5.3 如果腾讯认为您保存、使用全景平台数据的方式，可能损害腾讯公司利益或用户体验，腾讯有权删除相关数据并拒绝您再以该方式保存、使用全景平台数据。

5.4 腾讯有权限制或阻止您超越本协议目的和范围使用全景平台数据。

5.5 全景平台数据的全部权利归属腾讯，且是腾讯的商业秘密，依法属于商家享有的相关权利除外。未经腾讯事先书面同意，您不得为本协议约定之外的目的使用前述数据，亦不得以任何形式将前述数据提供给他人。

5.6 一旦您停止使用全景平台，或腾讯基于任何原因终止您使用本服务，您必须立即删除全部从全景平台中获得的数据（包括各种备份），且不得再以任何方式进行使用。

5.7 您应自行对因使用本服务而存储在腾讯服务器的各类数据等信息，在本服务之外，采取合理、安全的技术措施，确保其安全性，并对自己的行为（包括但不限于自行安装软件、采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。

6 法律责任

6.1 您保证：您使用本服务及您的任何行为，不会侵犯任何人的合法权益等。因您违反本协议约定，所引起的纠纷、责任等一概由您自行负责，造成腾讯损失的（包括但不限于被主管机关罚款、赔偿权利人损失、律师费、诉讼费等），您也应在5个工作日内赔偿腾讯全部损失。

6.2 您理解并同意：若腾讯第一次或第二次自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您可能存在侵犯他人合法权益情形的，腾讯有权根据一般人的认识自己进行独立

判断，以认定您是否存在侵犯他人合法权益情形，若腾讯经过判断认为您存在侵犯他人合法权益情形的，腾讯有权随时单方采取措施（包括但不限于中止或终止继续向您提供服务）。

7. 腾讯的权利义务

7.1 腾讯可将本协议下的权利和义务的部分或全部转让给他人，如果您不同意腾讯的该转让，则有权停止使用本协议下服务。否则，视为您对此予以接受。

7.2 除了另行有约定外，腾讯无需为按照本协议享有的权益而向您支付任何费用。

7.3 保护用户个人信息是腾讯的一项基本原则，腾讯将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可腾讯不会向第三方公开、透露用户个人信息。腾讯对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

7.4 您理解并同意：为向更多互联网用户推广，腾讯有权采取以下行为，而无须再取得您的同意：

(1) 在腾讯全景平台以外的平台、网站等采取各种形式对本服务进行宣传、推广，包括但不限于使用关于您的名称、场景、商标等任何部分；

(2) 腾讯可根据整体运营安排，自主选择向整个或部分全世界范围内的互联网用户展示您全部或部分的街景制作成果；

(3) 有权为本协议目的使用您全景平台数据的 LOGO、标识、名称、图片等相关素材。

8. 关于单项服务

8.1 为保证向您提供更加全面优质的服务，腾讯或者第三方拍摄机构（简称“单项服务提供方”）可能在全景平台中为您提供其他单项服务，包括但不限于腾讯云服务等。您有权根据需要，自主决定是否使用该单项服务。若您使用腾讯的单项服务，您应当同意遵守本条以下约定。

8.2 本条所述单项服务可能配置单独的服务协议、使用规则等，也可能以公告、提示等方式向您说该单项服务的功能、规则和要求，若您选择使用某个单项服务的，则应按照其要求进行开通，并遵守前述相关协议、规则、公告、提示等。

8.3 您以任何形式登录、使用单项服务，即表示您已理解并接受该单项服务的相关协议、规则、公告、提示等的约束。

8.4 您理解并同意，单项服务提供方享有自主运营权，有权无须经您同意或提前通知即可直接采取以下措施：

(1) 对单项服务的相关协议、规则等进行修改，包括但不限于使用条件、使用方式、资费等；

(2) 变更某个单项服务的具体服务内容，中止或终止提供某个单项服务。

若您不接受上述变更或调整的，应当停止使用相关服务。否则，如果您继续使用相关服务的，即视为您已同意并接受相关的变更或调整。

9. 关于免责

9.1 您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性，腾讯有权在无需通知您的情况下根据全景平台的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时变更、中止或终止部分或全部的服务，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

9.2 第三方拍摄机构符合一定条件后可以向腾讯公司申请认证。完成所有审核流程后，由腾讯作出认证成功判断。认证服务内容仅限于对第三方拍摄机构提交的资料及信息进行合理、谨慎的形式审查，但在腾讯的合法权限和合理能力范围内，腾讯无法实质审查第三方拍摄机构的实际经营、运营等行为，并不为此提供任何担保。因第三方拍摄机构的行

为导致发生争议的，由您与第三方拍摄机构进行解决。

9.3 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，腾讯有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

9.4 您理解并同意：腾讯的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。腾讯会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但腾讯不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使腾讯提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为腾讯违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

9.5 您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，腾讯将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

9.6 您理解并同意：若由于以下情形导致服务中断或受阻，给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 您或腾讯的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 您操作不当；
- (4) 您通过非腾讯授权的方式使用本服务；
- (5) 其他腾讯无法控制或合理预见的情形。

10. 服务的中止或终止

10.1 如您书面通知腾讯不接受本协议或对其的修改，腾讯有权随时中止或终止向您提供全部或部分本服务。

10.2 因不可抗力因素导致您无法继续使用本服务或腾讯无法提供本服务的，任何一方均有权随时终止协议。

10.3 本协议约定的其他中止或终止条件发生或实现的，腾讯有权随时中止或终止向您提供全部或部分本服务。

10.4 如果一方及其债权人或任何其他合法方申请清算、破产、重组、和解或解除或一方资金无法维持公司正常运作；或一方无法赔偿任何应尽债务；或一方的债权人接管一方的经营，则相对方可终止本协议。

10.5 由于您违反本协议约定，腾讯依约终止向您提供本服务后，如您后续再直接或间接，或以他人名义注册使用本服务的，腾讯有权直接单方面暂停或终止提供本服务。

10.6 如本协议或本服务因为任何原因终止的，对于您的全部数据或您因使用本服务而存储在腾讯服务器中的数据等任何信息，腾讯可将该等信息保留或删除，包括服务终止前您尚未完成的任何数据。

11. 关于通知

11.1 腾讯可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、您注册的本服务账户的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，该等信息一经腾讯采取前述任何一种方式公布或发送，即视

为送达，对您产生约束力。若您不接受的，请您书面通知腾讯，否则视为您已经接受、同意。

11.2 若由于您提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误，导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的，您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由您自行承担。

11.3 您也同意腾讯或第三方拍摄机构可以向您的电子邮件、手机号码等发送可能与本服务不相关的其他各类信息包括但不限于商业广告等。

11.4 若您有事项需要通知腾讯的，应当按照本服务对外正式公布的联系方式书面通知腾讯。

12. 知识产权

12.1 本协议签订前，双方单独享有的商标权、著作权或者其他知识产权，均仍归各方单独享有，并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。双方另有约定除外。

12.2 腾讯在本服务中提供的信息内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权均归腾讯所有，依法属于他人所有的除外。**全景平台数据归腾讯与商家共同所有，未经腾讯许可，您不得将全景平台数据提供给腾讯公司竞争对手使用或以本协议以外的任何目的进行使用。**腾讯提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归腾讯所有。腾讯在本服务中所使用的“QQ”、“腾讯”、“TENCENT”及企鹅形象等商业标识，其著作权或商标权等知识产权归腾讯所有。上述及其他任何腾讯依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经腾讯书面许可，您不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

12.3 您仅拥有依照本协议约定合法使用本服务或相关 API 的权利，与本服务相关的 API 相关的著作权、专利权等相关全部权利归腾讯所有。未经腾讯书面许可，您不得违约或违法使用，不得向任何单位或个人出售、转让、转授权腾讯的代码、API 及开发工具等。

13. 其他

13.1 本协议内容同时包括《腾讯服务协议》、《腾讯地图服务协议》、本协议附件中的协议或规则、腾讯可能不断发布的关于本服务的其他相关协议、规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。上述内容与本协议存在冲突的，以本协议为准。一经注册或使用本协议下任何服务，即视为您已阅读并同意接受本协议及上述内容的约束。腾讯有权在必要时单方修改本协议或上述内容，相关内容变更后，如果您继续使用本服务，即视为您已接受修改后的相关内容。如果您不接受修改后的相关内容，应当停止使用相关服务。

13.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

13.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

13.4 若您和腾讯之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成功的，双方均同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院解决。

13.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。（正文完）

腾讯公司